

雷光産業株式会社（以下、「当社」）は、企業倫理・法令遵守の徹底に取り組んでおり、個人情報の保護についてもお客様からお預かりしている重要な資産である個人情報を保護することが重大な社会的責務であることを認識し、以下の通り「個人情報保護方針」を定めます。

## 1. 個人情報の取り扱いについて

### a. 個人情報の取得

当社は、照明・電気関連事業及び各事業活動において、お客様からの当社商品・サービスのご注文、技術相談や修理依頼およびカタログ請求等の当社商品・サービスに関するお問い合わせ、各種アンケートやキャンペーンおよびイベントへのご参加、その他のお客様からの当社へのお問い合わせ等において、必要な範囲内でおお客様の個人情報および法人等のお客様のご担当者等の個人情報を取得することがあります。

### b. 個人情報の利用

当社は、お客様からお預かりした個人情報を、当社商品・サービスの提供、アフターサービス、当社商品・サービスの開発および品質向上、お客様からのお問い合わせへの対応、当社商品・サービスに関する情報のご提供、当社が開催するキャンペーンやイベント等のご案内および運営等に利用いたします。

また、当社は、お客様へのより良いサービスの提供のため、個人情報の取扱いをグループ会社間または外部の委託先に委託する場合があります。委託にあたっては、個人情報を適切に取り扱っている委託先を選定し、委託先で適切な管理が実施できるよう必要な事項を取り決め、お客様の個人情報保護に努めます。

### c. 個人情報の共同利用

当社は、お客様の個人情報を、グループ会社間及び販売店等との間で共同利用する場合は、共同利用者の範囲、利用項目、利用目的等の所定事項を、あらかじめお客様に通知するか、ホームページなどにおいて公表します。

### d. 個人情報の第三者提供

当社は、グループ会社及び販売店等の共同利用や業務委託先への提供の場合を除き、お客様のご同意なしに第三者へお客様の個人情報の提供は行いません。ただし、法令に基づく場合、人の生命・財産の保護の必要がある場合、警察・裁判所等の公的機関への協力が必要である場合には、この限りではありません。

### e. 個人情報の開示等

当社は、お客様ご自身の個人情報の開示のお申し出を当社所定の手続きにより受け付けた場合は、当社の業務に著しい支障をきたすとき、または個人の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれのあるとき等を除き、遅滞無くお客様に開示します。

また、当社は、お客様ご自身の個人情報の訂正、追加、削除または利用の停止、消去のお申し出を当社所定の手続きにより受け付けた場合は、遅滞無く調査を実施し、その結果、その必要がある事由があるときは確実に実施いたします。

## 2. 個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

当社は、個人情報保護関連法令及び規範を遵守します。

## 3. 個人情報の安全管理措置について

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために、管理体制を整備し、適切な安全対策を実施します。

## 4. 継続的な改善について

当社は、個人情報保護への取り組みについて、継続的に見直し改善を実施します。

## 5. お問い合わせ

本方針に関するお問い合わせにつきましては、  
栃木県宇都宮市昭和3-2-11 TEL.028-622-4422で行っております。